



Algemene voorwaarden

1. Partijen

1. Brein Business: gevestigd te Sint Gotthard 97 te Utrecht, KvK-nummer 75157268
2. Opdrachtgever: degene die een offerte accepteert en/of overeenkomst aangaat met Brein Business
3. Partijen: Brein Business en Opdrachtgever samen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en/of leveringen van diensten door Brein Business.
2. Brein Business en Opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden indien schriftelijk afgesproken.
3. Brein Business gaat uit van een succesvolle samenwerking waarbij deze algemene voorwaarden slechts bij de start worden meegegeven, waarna ze verder niet meer ter tafel hoeven te komen.

3. Offertes / overeenkomsten

1. Offertes en overeenkomsten van Brein Business zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in de offerte staat.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of overeenkomst, mag Brein Business de offerte of overeenkomst alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Opdrachtgever zich hieraan enige rechten kan ontleen.
4. Mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever verbindt Brein Business slechts nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk via de mail heeft bevestigd.
5. Na totstandkoming van een overeenkomst zal Brein Business deze naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4. Prijzen

1. Brein Business hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en overige kosten zoals administratiekosten, reiskosten of meerwerkkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Alle wijzigingen in een aangenomen opdracht, ongeacht de achtergrond van deze wijziging, worden beschouwd als meerwerk, indien de wijzigingen tot meer werk leiden. De kosten in verband met meerwerk worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
3. Brein Business mag prijzen van haar diensten of producten op de website en in andere uitingen altijd wijzigen.
4. Brein Business en Opdrachtgever spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

5. Betalingstermijn

1. Brein Business factureert opdrachtgever na de opdracht.
2. Bij opdrachten boven de 1000 euro ex btw behoudt Brein Business het recht om voorafgaand 50% te factureren.
3. Opdrachtgever betaalt het gefactureerde bedrag aan Brein Business binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

6 Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Brein Business de actuele wettelijke rente per maand voor niet handelstransacties in rekening brengen, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, moet de Opdrachtgever bovendien de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Brein Business.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag Brein Business haar verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn vorderingen van Brein Business op de Opdrachtgever per direct opeisbaar.

7. Vergoeding in geval van annulering

1. De Opdrachtgever mag de opdracht enkel schriftelijk annuleren of verplaatsen, waarbij Brein Business de volgende termijnen hanteert bij annulering:
 - a. Meer dan 3 maanden voorafgaand aan de levering van diensten door Brein Business (0% vergoeding)
 - b. In de periode liggend tussen de 2 en 3 maanden voorafgaand aan de levering van diensten door Brein Business (50% vergoeding)
 - c. In de periode liggend tussen de 1 en 2 maanden voorafgaand aan de levering van diensten door Brein Business (85% vergoeding)
 - d. In de periode van minder dan 1 maand voorafgaand aan de levering van diensten door Brein Business (100% vergoeding)

8. Aansprakelijkheid

1. Brein Business aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid en is nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, tenzij schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid, die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Brein Business tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Brein Business geleverde diensten.

8. Leveringsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever garandeert Brein Business de benodigde informatie en documenten te verstrekken op een redelijke termijn die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht, of zoals schriftelijk vastgelegd. Bij wijzigingen in de planning die van invloed kunnen zijn op de opdracht, brengt de Opdrachtgever direct Brein Business op de hoogte. Partijen zullen dan in overleg treden over een eventuele mogelijkheid de opdracht aan te passen.
2. De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig ter beschikking stellen van adequate faciliteiten. Onder faciliteiten wordt onder andere geluidsapparatuur, beamer, scherm, microfoon, audiovisuele faciliteiten, belichting en podium verstaan.

9. Overmacht

1. Brein Business is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden, zal Brein Business met Opdrachtgever in overleg treden op tot een oplossing te komen.
3. Bij onvoorziene omstandigheden kan gedacht worden aan een noodgeval, ziekte, een belangrijke verplichting of andere zwaarwegende redenen in persoonlijke sfeer.