

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Particulier: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Werkgever: rechtspersoon en natuurlijk persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf waarbij de Overeenkomst strekt tot het ter beschikking stellen van de sportvoorzieningen van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. aan hetzij particulieren, hetzij werknemers dan wel hulppersonen en hun aanverwanten van deze werkgever.

Lid: de particulier alsook de werkgever van wie de werknemer dan wel de hulppersoon gebruik (kunnen) maken van de sportvoorzieningen van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V.

Overeenkomst: het sportabonnement, het algemene (sport)lidmaatschap.

Actie: Aanbieding aan de (potentiële) klant, gedurende een bepaalde periode, waarbij prijs, contractduur en te leveren diensten of faciliteiten afwijken van de standaard aanbieding aan de (potentiële) klant.

Clubcard: de pas waarmee het Lid toegang verkrijgt bij het fitnesscentrum.

Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor het gebruik bij alle Overeenkomsten van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. met een particulier, alsmede bij die met een werkgever.

ARTIKEL 2: AANMELDING EN Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. LEDEN

a. Aanmelding als Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Lid vindt plaats door het inschrijfformulier online volledig in te vullen en de eerste betaling te voltooien. Na ontvangst door Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. van het inschrijfformulier vangt het lidmaatschap aan op de aangegeven dag.

b. Tijdens het eerste bezoek aan de Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. vestiging ontvangt het Lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. een link naar de app van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. en de mogelijkheid tot het aanschaffen van de Clubcard. Uitsluitend op vertoon van een geldige Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard of QR-code in de app krijgt een Lid toegang tot de vestiging van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V..

c. Als aanmelding geschiedt via de werkgever (bedrijfsfitness), dan zorgt de werkgever voor de benodigde persoonsgegevens van deelnemende werknemers. Na afgifte van de formulieren met persoonsgegevens van deelnemende werknemers, maakt Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. de Clubcard aan die werknemers op vertoon van een geldig legitimatiebewijs persoonlijk af kunnen halen bij Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V..

d. De Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcardhouder blijft ten allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Clubcard. Gebruik van de Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard is persoonsgebonden. De Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard is dus niet overdraagbaar en blijft eigendom van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V..

e. De Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard blijft te allen tijde eigendom van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V.. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongereede raken van de Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. Een vervangende Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard kan tegen betaling van € 10,- worden verkregen.

f. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. is bevoegd om bij misbruik van deze pas het Lid de toegang te ontzeggen zonder enige vorm van restitutie.

g. Een Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard houder (zwarte nfc pas) die opnieuw een fitnessabonnement wil afsluiten bij Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. is niet verplicht een nieuwe Clubcard aan te schaffen, wel is hij/zij opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

h. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de Clubcard binnenkomt inderdaad het Lid betreft.

i. Het Lid mag gedurende de overeengekomen tijden trainen in de in de Overeenkomst vermelde club en overige clubs van Sportplaza, indien dat is inbegrepen in het gekozen lidmaatschap.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN EN BETALINGSVOORWAARDEN

a. Een lidmaatschap bij Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. kan op elk gewenst moment ingaan. Een Overeenkomst tussen Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. en een particulier wordt bij betaling per SEPA automatische periodieke incasso stilzwijgend verlengd voor telkenmale 4 weken.

a.1 (extra uitleg) Het lidmaatschap wordt bij het aangaan van een jaarovereenkomst na de overeenkomst omgezet in een 4 weken abonnement van hetzelfde type, dit betekend dat de kosten van het 4 weken abonnement in rekening gebracht zullen worden. Leden kunnen ten alle tijde wederom een jaarovereenkomst aangaan door dit zelf tijdig te regelen bij de club of online (indien mogelijk).

b. De overeengekomen inschrijfkosten dienen bij inschrijving op de club/online te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de Overeenkomst nietig verklaard kan worden. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

c. Ten tijde van een actie kunnen lidmaatschappen worden aangeboden voor een afwijkende duur.

d. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, dient u het bedrag contant / per pin aan de balie te voldoen of over te maken naar Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. o.v.v. uw Lidnummer. Indien het Lid in gebreke is gebleven volgt er een betalingsherinnering met administratiekosten indien de betaling hierna nog steeds uitblijft worden de administratiekosten verhoogd. Blijft het Lid in gebreke wordt deze vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van de Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcardhouder(het lid).

e. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. respecteert de privacy van alle leden en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die het Lid ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. behoudt zich het recht voor om op de door het Lid verstrekte gegevens een kredietrisicotests uit te voeren bij derden en op basis van verkregen informatie alternatieve betaalopties aan te bieden. Indien het Lid na facturatie niet tot betaling over gaat, zullen de gegevens worden opgenomen in de schuldendatabase van derden. Dit kan consequenties hebben voor de creditscore en mogelijk tot afwijzingen leiden bij toekomstige aankopen en het aangaan van Overeenkomsten.

f. De Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Clubcard wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het Lid kan dan de toegang tot Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. worden geweigerd. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. is gerechtigd om bij een betalingsachterstand de Overeenkomst te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende lidmaatschapsperiode, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.

g. Indien het Lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het gekozen abonnement biedt, vindt **geen** restitutie van de contributie plaats.

h. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. behoudt zich het recht voor tarieven te indexeren/wijzigen. Tenminste 1 maand voor een prijswijziging worden de leden hiervan in kennis gesteld. Indien een prijswijziging plaatsvindt, dan heeft het Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. Lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, indien de prijsaanpassing gebaseerd is op de wijziging van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie of op aanpassingen voortvloeiend uit de wet, zoals ter zake van BTW. Als de prijsaanpassing plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van het lidmaatschap, dan bestaat het recht tot ontbinding.

ARTIKEL 4: OPENINGSTIJDEN

a. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. behoudt zich het recht voor om de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

b. Tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties is Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. gerechtigd geheel of gedeeltelijk gesloten te zijn.

c. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. is gerechtigd om te sluiten voor reparatie en onderhoudswerk. Het Lid heeft geen recht op restitutie van contributie.

ARTIKEL 6: BEËINDIGEN OF ONTBINDING OVEREENKOMST

a. Het Lid kan de Overeenkomst beëindigen door schriftelijk op te zeggen bij de balie van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V.. Een Lid kan het lidmaatschap, bij betaling per automatische incasso, beëindigen tegen het einde van het lopende lidmaatschap en met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, onverminderd het bepaalde in artikel 3. Indien er is gekozen voor een contante betaling stopt het lidmaatschap automatisch na de gekozen lidmaatschapsvorm.

b. Indien de Overeenkomst is afgesloten voor een periode (art. 3.b) en deze wordt door het Lid conform sub a van dit artikel opgezegd vóór afloop van de afgesproken contractperiode, dan is Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. gerechtigd om de resterende maanden in rekening te brengen. Bijvoorbeeld indien een lidmaatschap van 14 maanden wordt overeengekomen met de eerste twee maanden gratis en het Lid zegt na 12 maanden het abonnement op, dan heeft Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. het recht om een bedrag gelijk aan de abonnementskosten voor twee maanden bij het Lid in rekening te brengen.

c. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsmanager de Overeenkomst te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende lidmaatschapsperiode, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.

d. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander – ten genoegen van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. – deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van de club van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V., waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. Voor een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap op medische gronden of als gevolg van verhuizing, is Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. bevoegd administratiekosten in rekening te brengen. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de Overeenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

e. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. blijft ten alle tijden gematigd om de toegang tot het pand te ontzeggen wanneer een lid zich niet houdt aan de huisregels en/of disrespect uit naar het personeel/andere leden/de directie of naar de sportschool (apparatuur, spullen ect.).

ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma of groepslessen en/of activiteiten van welke aard ook, bij Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V., is geheel voor eigen risico van het Lid.

b. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V., de directie, de vestigingsmanager en overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het Lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

c. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V., de directie, de vestigingsmanager, overige werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid en/of derden op het grondgebied van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V..

d. Het gebruik van lockers bij Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. is geheel voor eigen risico van het Lid. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V., de vestigingsmanager en overige

werknemers en/of andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

ARTIKEL 8: HUISREGELS

a. Het Lid dient zich uiterlijk op de ingangsdatum van het abonnement op de hoogte te stellen van de huisregels van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. en gedurende het lidmaatschap naar deze huisregels te handelen.

b. De huisregels van Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. zijn bij de balie van de Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. op te vragen en op de website te vinden. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. is gerechtigd de huisregels te wijzigen. Gewijzigde huisregels gelden per de datum van bekendmaking direct voor iedereen.

c. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

ARTIKEL 9: INFORMATIEVERPLICHTING

a. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. te worden doorgegeven.

b. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

ARTIKEL 10: SLOTBEPALINGEN

a. Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten door of met Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap op grond van artikel 3 a wordt verlengd. Voor Overeenkomsten tussen Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. en een particulier of een bedrijf met een onbepaalde duur, geldt dat Sportplaza Hendrik-Ido-Ambacht B.V. gerechtigd is de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding schriftelijk wordt aangekondigd.

c. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Artikel 11: toegang

11.1 Bij inschrijving (krijgt) de consument een toegangssleutel. SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. is en blijft eigenaar van deze toegangssleutel, de consument heeft deze inlog en qr-code in bruikleen. Deze toegangssleutel wordt uitsluitend door de consument persoonlijk

gebruikt om toegang te krijgen tot SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V.. Toegangssleutels zijn niet overdraagbaar.

11.2 Leden die hun toegangssleutel niet bij zich hebben tijdens onbemande uren zullen niet worden toegelaten in SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V.. Andere leden mogen hen ook **geen** toegang verschaffen. Het is niet toegestaan de deur voor derden te openen.

11.3 Het is niet toegestaan met meer dan 1 persoon op 1 toegangssleutel tegelijkertijd door de toegangspoort te gaan.

11.4 Na binnenkomst dient de consument erop toe te zien dat deur direct sluit.

11.5 In het geval van een stroomstoring zal de nooduitgang verlichting de consument naar de uitgang begeleiden. De deur van de nooduitgang is handmatig te openen door het indrukken van de groen verlichte nooddrukker.

11.6 Technologie maakt 24/7 fitness mogelijk. Als om wat voor reden dan ook de technologie het laat afweten, is het niet mogelijk gebruik te maken van de fitnesszaal, totdat het probleem is opgelost. Wij zullen dit tijdig via onze app communiceren tenzij de technologie het laat afweten.

SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door een dergelijke technische storing.

11.7 Je kunt alleen gebruik maken van Goud+ als:

a) Je geen betalingsachterstand hebt.

b) Je toegangssleutel niet geblokkeerd is.

d) Je geen gezondheidsproblemen (fysiek of mentaal) hebt die kunnen leiden tot acute medische noodsituaties.

11.8 Betreden van- en sporten in SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. tijdens de openingstijden is op eigen risico.

Artikel 12: video- en audiotoezicht

12.1 Om veiligheidsredenen maakt SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. gebruik van video- en audio toezichtapparatuur om SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. 24 uur per dag te observeren en bewaken.

12.2 Met het ondertekenen van de lidmaatschapsovereenkomst erkent de consument dat hij/zij bij betreding van en na de toegang tot SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. onder video- en audio toezicht en –opname staat.

12.3 Video- en audiotoezicht is beperkt tot om en binnen het gebouw, binnen sportruimtes, en is niet aanwezig in de toilet- en kleedruimtes.

12.4 Het dragen van een pet of capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

Artikel 13: veiligheid

13.1 De consument begrijpt dat (groeps-)fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico zijn. De consument sport in SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. op eigen risico.

13.2 Leden zijn verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als een consument niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, dient hij, alvorens hiervan gebruik te maken, om hulp te vragen bij het personeel van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V..

13.3 De consument is zich bewust van het feit dat SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. onbemand is. Op zulke momenten dient de consument geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.

13.4 Van de consument wordt verwacht dat hij alle veiligheidsmededelingen leest die weergegeven zijn in SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V.. In het bijzonder moet de consument zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van apparatuur in SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V..

13.5 De consument dient de bediening van de alarmmelders/ paniekknoppen te begrijpen en stemt ermee in om deze alleen in noodsituaties te gebruiken.

13.6 De consument kan de paniekknoppen gebruiken als hij behoefte heeft aan medische hulp, hij zich bedreigd voelt of getuige is van verdachte praktijken. Bij het activeren van de paniekknop

wordt direct contact gemaakt met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.

13.7 De toiletten zijn geopend. In de wc is een alarmmelder/ paniekknop aanwezig. De consument kan de paniekknoppen gebruiken als hij behoefte heeft aan medische hulp, hij zich bedreigd voelt of getuige is van verdachte praktijken. Bij het activeren van de paniekknop wordt direct contact gemaakt met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.

13.8 Voor lichte verwondingen (snijwonden, schaafwonden, etc.) Is een EHBO-kit beschikbaar in de fitnesszaal.

13.9 Roken is niet toegestaan. De sportschool is voorzien van rookmelders die in geval van een brand, of als wanneer een rookgeur of rookontwikkeling wordt waargenomen automatisch geactiveerd worden.

13.10 Consument dient direct het gebouw te verlaten bij activatie van de rookmeldalarm en direct het gebouw te verlaten en direct 112 te bellen.

13.11 SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door schending van een van bovenstaande veiligheidsvoorschriften.

Artikel 14: consequenties

14.1 Het is niet toegestaan gasten mee te brengen zonder voorafgaande toestemming van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V.. Als dit beleid wordt geschonden wordt "Goud+ extra" in rekening gebracht bij de consument.

Bij twee of meerdere overtredingen kan de consumentmaatschap worden opgeschort of beëindigd. In dat geval ben je de consumentmaatschapsgeld over de resterende lidmaatschapsperiode en een boete van €150,-

verschuldigd.

14.2 Bij een valse alarmmelding (inclusief de activatie van het alarm op de nooddeur(en), wordt er **€150,- per overtreding** in rekening gebracht.

14.3 Bij ontvreemding van de paniekknop wordt er **€150,-** in rekening gebracht.

14.4 Het in strijd handelen met de algemene voorwaarden en/of huisregels kan intrekking van de toegangssleutel tot gevolg hebben, zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.

Artikel 15: persoonsgegevens en privacy

15.1 SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de wet bescherming persoonsgegevens.

15.2 Het lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie-en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of behandelen van

een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffend lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V..

15.3 voor uw veiligheid is er sprake van constante camerabewaking bij SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V.. Hiervoor nemen wij de geldende privacyregels in acht. Door het ondertekenen van de overeenkomst met SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V., erkent en accepteert het lid dat hij/zij na toegang tot de sportschool onder videotoezicht en opname staat. Videotoezicht is beperkt tot de fitnessruimte en is niet aanwezig in toilet- en kleedruimtes.

Artikel 16: aansprakelijkheid

16.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten die deel uitmaken van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V., is geheel voor eigen risico van het lid.

16.2 SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het lid.

16.3 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. onder die bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien en voor zover om welke

reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. beperkt tot het door hen in rekening gebrachte honorarium.

16.4 Het lid wordt aansprakelijk gehouden voor schade die hij of zij toebrengt aan derden door schuld of opzet, daaronder begrepen een nalaten, aan de apparatuur van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. of aan andere eigendommen en/of gebruiksvoorwerpen van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. en derden.

16.5 SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal en/of beschadiging van goederen en eigendommen van leden.

16.6 Bij het inschakelen van derden door SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V., zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

Artikel 17: klachten en huisregels

17.1 In geval van klachten met betrekking tot SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. dient het lid zich te wenden tot de leiding van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V..

17.2 Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. en hiernaar te handelen. Deze huisregels kunnen worden meegegeven aan het lid bij inschrijving, zijn te vinden op de SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. website.

17.3 Een lid dat gebruikt maakt van de 24/7* openingstijden en wil trainen tijdens onbemande uren, wordt geacht op de hoogte te zijn van en akkoord te zijn de met de Algemene Voorwaarden van SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. en hiernaar te handelen. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de SPORTPLAZA HENDRIK-IDO-AMBACHT B.V. website.

*24/7 uren zijn de uren die aangegeven zijn op de website bij het abonnement goud+