

L.E.V FOTOGRAFIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de klant en L.E.V fotografie gesloten opdrachten.

Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de door de klant en L.E.V fotografie gesloten opdrachten.

L.E.V fotografie behoudt het recht informatie op onder andere social media en de website ten alle tijden te wijzigen.

Bij het boeken van een opdracht gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van L.E.V fotografie.

Er zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummers, emailadres) openbaar gemaakt worden of doorgegeven worden aan derden.

Opdracht

Een opdracht kan per mail of contact formulier op de website geboekt worden.

Een opdracht kan bestaan uit een vaste prijs die vermeld staat op de website of uit een offerte waarin andere en/of extra afspraken zijn vermeld met een prijs afgestemd op het aantal uren wat nodig is om de opdracht juist en tijdig uit te voeren.

Een aangevraagde opdracht is pas definitief na bevestiging per e-mail.

In geval van een offerte op maat ontvangt de klant een offerte per e-mail. Indien de klant hiermee akkoord gaat dient de klant een ondertekende bevestiging te sturen aan L.E.V fotografie. Een ondertekende bevestiging mag zowel per post als per e-mail worden verstuurd als foto (JPG) of PDF.

Een bevestigde overeenkomst kan alleen worden gewijzigd als beide partijen hiermee akkoord zijn.

De overeenkomst eindigt als zowel L.E.V fotografie als de klant aan alle verplichtingen hebben voldaan.

Indien door omstandigheden de opdracht niet tijdens de gemiddelde tijdsduur zoals aangegeven in de informatiebrochure kan worden voldaan, kan de opdracht alleen door L.E.V fotografie verlengd worden en/of verplaatst worden naar een andere locatie en/of ander moment. De klant dient tijdens de opdracht aan L.E.V fotografie kenbaar te maken dat hij/zij hiervan gebruik wil maken.

Klachten en aansprakelijkheid

L.E.V fotografie is in geen enkel geval aansprakelijk voor opgedaan letsel tijdens de reportage, schade aan persoonlijke eigendommen en/of voor diefstal van uw persoonlijke eigendommen tijdens de reportage.

Deelname aan reportage is op eigen risico. Geld terug bij ontevredenheid is niet mogelijk, wel kan er in overleg een nieuwe shoot gepland worden.

Annulering

Bij annulering wegens ziekte van klant wordt er een nieuwe afspraak ingepland. De klant dient dit minimaal 24 uur voor de opdracht kenbaar te maken. Bij annulering zonder geldige reden, te weten: ziekte of overlijden, is L.E.V fotografie genoodzaakt om 50% van het totaalbedrag in rekening te brengen wegens het missen van voorziene inkomsten.

Ziekte, ongeval of overmacht

In geval van overmacht door externe factoren zoals brand, waterschade of diefstal is L.E.V fotografie niet verantwoordelijk voor de schade. Bij diefstal of verlies van SD kaarten of het falen van de apparatuur kan L.E.V fotografie niet verantwoordelijk worden gesteld. L.E.V fotografie zal haar best doen de bestanden zoveel mogelijk te back uppen om risico's te spreiden.

In geval van overmacht ziekte van de fotograaf of een andere calamiteit zal de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden en zal de shoot geannuleerd worden. Er zal een nieuwe afspraak gemaakt worden in overleg met de klant.

Auteursrecht en eigendomsrecht

Het auteursrecht en eigendomsrecht van de foto's ligt bij L.E.V fotografie.

L.E.V fotografie heeft het recht foto's te gebruiken voor marketings- en publicatiedoeleinden. Indien hier bezwaar tegen is moet dit voorafgaand aan de shoot schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan L.E.V fotografie.

De klant mag de foto's gebruiken voor beperkte non-commerciele publicatie zonder dit L.E.V fotografie te vragen, zolang de naam L.E.V fotografie erbij wordt vermeld.

Levering

De klant ontvangt een preview van de shoot binnen 4 dagen.

De foto's die de klant ontvangt zijn in de stijl van L.E.V fotografie.

De RAW (onbewerkte) bestanden van de beelden worden niet vrijgegeven.

De klant ontvangt binnen 14 dagen de zorgvuldig uitgekozen en bewerkte foto's door L.E.V fotografie digitaal middels een afgeschermd online galerij en ontvangt hiervoor de inloggegevens per mail. Vanuit de online galerij kan de klant de foto's conform het overeengekomen pakket downloaden. Het is niet toegestaan om de reeds bewerkte foto's nog na te bewerken.

Het gezicht of lichaam van de personen op de foto zal niet veranderd worden door middel van photoshop. Er zal enkel gebruik worden gemaakt van het aanpassen van de lichtinstellingen, technische aanpassingen en gebruik worden gemaakt van het verzachten van de huid. "Tijdelijke" imperfecties zoals een wondje/pukkel zullen bewerkt worden.

Uitgebreide fotobewerkingen is mogelijk maar hier zijn extra kosten aan verbonden; €75 per uur excl btw.

L.E.V fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen in fotoboeken en/of op afdrukken die niet geleverd zijn door L.E.V fotografie.

Feedback

Feedback betreffende de gemaakte foto's kan tot maximaal één week na aflevering van de foto's schriftelijk worden doorgegeven aan L.E.V fotografie. Als deze feedback niet binnen één week doorgegeven wordt, wordt ervan uitgegaan dat er geen feedback van toepassing is op de foto's.

L.E.V fotografie verwerkt de aangegeven feedback binnen 30 dagen, afhankelijk van de feedback van de klant.

Betaling

De prijs van de opdracht wordt vooraf middels de offerte kenbaar gemaakt door L.E.V fotografie.

De prijs van de shoot is exclusief reiskosten buiten een straal van 5 kilometer vanaf Doetinchem. De reiskosten worden opgenomen in de factuur. De shootlocatie is leidend, als deze aangepast wordt, worden de reiskosten aangepast. Reiskosten worden altijd berekend vanaf de postcode 7006CC . De reiskosten bedragen € 0,25 cent per kilometer.

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

Noodzakelijke kosten en/of meerwerk dienen door de klant te worden vergoed.

Indien L.E.V fotografie het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, is de klant de wettelijke rente te vermeerderen met 2% verschuldigd over het factuurbedrag.

Bewaren bestanden

Het door L.E.V fotografie opgenomen fotomateriaal, zal tot vier maanden na de oplevering van het eindresultaat bewaard blijven. Na deze vier maanden heeft L.E.V fotografie het recht om het materiaal te verwijderen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden.

Slotbepalingen

Op alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

L.E.V fotografie heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 1 maand na het bekend maken ervan aan klant.