

ALGEMENE VOORWAARDEN

Cedrique Noordman-Steenkamer

1. DEFINITIES

1.1 Cedrique Noordman- Steenkamer gevestigd te (2806 EB) Gouda aan de Krugerlaan 35, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen: "Steenkamer".

1.2 Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Steenkamer een overeenkomst (hierna: "Overeenkomst") sluit. Tevens iedere persoon met wie Steenkamer onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Steenkamer en de Wederpartij, bestaande uit het geven van advies in de ruimste zin van het woord.

1.4: Partijen: Steenkamer en Wederpartij samen.

1.5: Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding dan wel offerte van Steenkamer, alsmede op alle overeenkomsten gesloten tussen Steenkamer en Wederpartij waarop Steenkamer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Steenkamer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.2 Aanvullingen of afwijkingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Steenkamer schriftelijk aan de Wederpartij zijn bevestigd.

2.3 Indien Steenkamer bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met de Wederpartij heeft gemaakt, kan de Wederpartij zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Tussen Steenkamer en de Wederpartij staat vast, dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze Voorwaarden is gecontracteerd, deze ook op komende aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten van toepassing zijn.

2.6 Indien Steenkamer geen beroep doet op hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald, brengt dat niet met zich mee dat Steenkamer daarmee afstand doet van het recht om zich in een ander geval op deze Voorwaarden te beroepen dan wel stipte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

2.7 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Steenkamer en de Wederpartij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Een aanbieding bindt Steenkamer niet, en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

3.2 De door Steenkamer gedane aanbiedingen, en gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na afgiftedatum, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Steenkamer de offerte of het aanbod alsnog binnen 7 dagen na de aanvaarding intrekken, zonder dat de Wederpartij hieraan enige rechten kan ontnemen.

3.4 Steenkamer kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Wederpartij naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Steenkamer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Steenkamer anders aangeeft.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van een door Steenkamer gedane aanbieding en/of offerte, dan wel indien Steenkamer uitvoering geeft aan een opdracht.

4.2 Een opdracht bindt de Wederpartij. Indien de Wederpartij niet binnen 8 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging bezwaren aan Steenkamer kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.3 Steenkamer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, dit op basis van de door de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst verstrekte aanwijzingen, informatie of andere bescheiden.

4.4 Steenkamer zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat aan de afgesproken (termijn)betaling is voldaan.

4.5 Steenkamer zal niet eerder aanvangen met de uitvoering dan dat zij de voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens van de Wederpartij heeft ontvangen.

4.6 Steenkamer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Steenkamer is uitgegaan van de door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, informatie, dan wel bescheiden.

4.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Steenkamer het recht bepaalde werkzaamheden (in onderaanneming) te laten verrichten door derden.

4.8 Steenkamer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

5. INFORMATIEVERSTREKKING WEDERPARTIJ

5.1 De Wederpartij stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan Steenkamer.

5.2 De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

5.3 Stelt de Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Steenkamer verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Wederpartij.

6. PRIJZEN

6.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in euro's exclusief BTW vermeld en exclusief eventuele overige kosten, zoals administratie- of verzekeringskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Steenkamer mag ten alle tijde de prijzen van diensten en producten op de website en/of andere externe uitingen wijzigen.

6.3 Steenkamer en de Wederpartij spreken een totaalbedrag voor de dienstverlening als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

6.4 Steenkamer mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

7. BETALING

7.1 Betaling van de facturen van Steenkamer dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

7.2 Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de gestelde termijn dan is de Wederpartij -zonder nadere ingebrekestelling- van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke (handels)rente en de buitengerechtelijke incassokosten op grond van de Wet "Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" (WIK) verschuldigd.

7.3 In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag of surséance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van Steenkamer op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

7.4 Alle betalingen aan Steenkamer dienen -zonder inhouding of verrekening- te geschieden. Steenkamer is gerechtigd om geldbedragen die zij aan de Wederpartij is verschuldigd, te verrekenen met hetgeen de Wederpartij aan Steenkamer is verschuldigd.

7.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht is de Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

7.6 Indien Steenkamer dat nodig acht, kan zij de Wederpartij verplichten om ter zekerheid van nakoming van de verbintenis een percentage van het factuurbedrag op voorhand te betalen t.w. 10% bij opdracht, 50% halverwege het werk en 40% bij oplevering van het werk. Tenzij anders is overeengekomen hetgeen vermeld wordt in de offerte.

7.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden en/of een bezwaar tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

7.8 Elke betaling strekt steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en eventueel gemaakte kosten om een verplichting van de Wederpartij te doen nakomen, en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen. E.e.a. ongeacht het feit dat de Wederpartij bij de betaling refereert aan een andere jongere vordering.

8. Intrekking opdracht

8.1 Het staat de Wederpartij/opdrachtgever vrij om de opdracht op elk gewenst moment in te trekken, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Wanneer de Wederpartij/opdrachtgever e opdracht intrekt, is de opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van Steenkamer te betalen.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Steenkamer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc., tenzij anders is overeengekomen.

9.2 De Wederpartij mag de intellectuele eigendomsrechten, zoals vermeld in lid 1, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steenkamer aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

10.1 De aansprakelijkheid van Steenkamer, in het geval zij aansprakelijk mocht zijn, is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is opgenomen.

10.2 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Steenkamer voor schade die direct of indirect is ontstaan doordat de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijk nakoming waartoe zij jegens Steenkamer gehouden is.

10.3 Steenkamer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Steenkamer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.4 De aansprakelijkheid is in ieder geval te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Steenkamer terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Bij gebreke van een (volledige) uitkering van het schadebedrag door de verzekeringsmaatschappij, is iedere aansprakelijkheid van Steenkamer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5 Steenkamer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.6 Steenkamer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden en schade door bedrijfsstagnatie.

10.7 De Wederpartij vrijwaart Steenkamer voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en al dan niet voortvloeiend uit door Steenkamer geleverde werkzaamheden. Indien Steenkamer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden om Steenkamer zowel buiten als in rechte bij te staan en al hetgeen te doen wat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Wederpartij daarmee in gebreke blijft, is Steenkamer gerechtigd, zonder daartoe de Wederpartij in gebreke te stellen, zelf daartoe over te gaan.

Alle kosten en schade aan de zijde van Steenkamer die daardoor zijn ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

10.8 Indien Steenkamer adviezen geeft, geeft zij deze naar beste inzicht, maar vrijblijvend. Zij accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties en/of schade als gevolg van deze adviezen.

10.9 De Wederpartij vrijwaart Steenkamer van ieder risico, waartegen de Wederpartij zich heeft verzekerd.

10.10 Elke vordering tot schadevergoeding van de Wederpartij vervalt, indien de vordering niet binnen 1 maand na het constateren van de schade aan Steenkamer is gemeld, en indien de vordering niet binnen 1 jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1 Steenkamer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Steenkamer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij in gebreke blijft de bij het sluiten van de overeenkomst verzochte zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid dus uitblijft of onvoldoende is.

11.2 Verder is Steenkamer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of er sprake is van andere omstandigheden waardoor het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Omstandigheden in de zin van deze bepaling zijn in ieder geval onverwachte prijsstijgingen van meer dan 5% van de kostprijs van bestelde zaken/gebruikte materialen, verwachte of onverwachte stijging van de energieprijis, stijging van de brandstofprijis en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Steenkamer op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Steenkamer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.4 Steenkamer is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade of kosten van de Wederpartij indien zij overgaat tot ontbinding en/of opschorting. De vorderingen van Steenkamer op de Wederpartij zijn terstond opeisbaar.

11.5 Steenkamer is bevoegd terstond en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst op te zeggen, indien:

- de Wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren;
- er surseance van betaling aan de Wederpartij wordt verleend;
- de WSNP op de Wederpartij van toepassing wordt verklaard.

Steenkamer is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade of kosten van de Wederpartij indien zij overgaat tot opzegging. De vorderingen van Steenkamer op de Wederpartij zijn terstond opeisbaar.

12. OVERMACHT

12.1 Steenkamer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien Steenkamer daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de Wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2 Van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 13.1 (overmacht) is sprake indien Steenkamer na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van in ieder geval, maar niet uitsluitend, noodtoestand (zoals oorlog, burgeroorlog, oorlogsgevaar, opstand, natuurrampen), terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, storm, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunningen, overheidsmaatregelen, het uitbreken van een pandemie, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Steenkamer als bij derden van wie Steenkamer de benodigde goederen of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, wanprestatie en overmacht van (toe)leveranciers, bezorger of andere derden, onverwachte stroom-, electriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Steenkamer ontstane omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Steenkamer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

12.3 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, is Steenkamer gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Duurt de overmachtstoestand langer dan twee maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald. In die gevallen is geen der partijen schadeplichtig.

12.4 Ingeval van overmacht heeft de Wederpartij geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Steenkamer als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

12.5 Steenkamer zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht toestand op de hoogte brengen.

12.6 Voorzover Steenkamer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Steenkamer gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

13. OVERDRACHT VAN RECHTEN

13.1 Het is Steenkamer toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen. De Wederpartij verleent hiervoor bij voorbaat toestemming.

13.2 De Wederpartij mag niet zonder schriftelijke toestemming van Steenkamer rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.

14. GESCHILLEN

14.1 Geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen Steenkamer en de Wederpartij mochten ontstaan, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

15. TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op elke overeenkomst tussen Steenkamer en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

16. WIJZIGING, UITLEG VAN DE VOORWAARDEN

16.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

16.2 Steenkamer mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

16.3 Steenkamer zal ingrijpende wijzigingen met de Wederpartij zoveel mogelijk voorafgaande aan de wijziging bespreken.

17. SLOTBEPALING

17.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.