

## PRIVACYVERKLARING THEDREAMING

### 1. Wie zijn wij?

- 1.1. Wij zijn de eenmanszaak Ikigai, handelend onder de naam TheDreaming, gevestigd te 3083PS Rotterdam, aan Texelsestraat 59B, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68505310 en je kunt bij ons terecht voor Outdoor/natuur coaching.
- 1.2. In het kader van onze activiteiten kunnen wij persoonsgegevens verwerken die jou betreffen. In deze verklaring leggen we onder andere uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken, waarom we dat doen, en wat jouw rechten zijn. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze verwerkingen.

### 2. Welke gegevens verwerken wij over jou, en waarom?

- 2.1. Wij verwerken gegevens over jou in de volgende gevallen:

#### A. Nieuwsbrief

Als jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief kunnen wij de volgende gegevens over je verwerken:

- naam;
- e-mailadres en alle verdere persoonsgegevens die je op eigen initiatief aan ons verstrekt.

Het doel van deze verwerking is om jou onze nieuwsbrief te kunnen sturen. We verwerken jouw gegevens in dit geval op grond van jouw toestemming.

#### B. Contactgegevens

Als je contact met ons opneemt kunnen wij de volgende gegevens over je verwerken:

- naam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres en alle verdere persoonsgegevens die je op eigen initiatief aan ons verstrekt.

Het doel van deze verwerking is om jou informatie te verstrekken over onze diensten of producten. We verwerken jouw gegevens in dit geval om onze overeenkomsten met jou uit te kunnen voeren of de daartoe benodigde voorbereidingen te treffen en met het oog op onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.

### C. Bestelgegevens

Als je klant van ons bent kunnen wij de volgende gegevens over je verwerken:

- naam;
- geslacht;
- adres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalinformatie;
- betaalhistorie en alle verdere persoonsgegevens die je op eigen initiatief aan ons verstrekt.

Het doel van deze verwerking is om diensten of producten aan jou te kunnen leveren, onze facturen aan jou te kunnen zenden en deze te incasseren, onze administratie bij te houden en jou commerciële uitingen te kunnen sturen. We verwerken jouw gegevens in dit geval om onze overeenkomsten met jou uit te kunnen voeren of de daartoe benodigde voorbereidingen te treffen, en omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn en met het oog op onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.

### D. Gebruikersaccount

Als je een account bij ons aanmaakt kunnen wij de volgende gegevens over je verwerken:

- inloggegevens;
- e-mailadres en alle verdere persoonsgegevens die je op eigen initiatief aan ons verstrekt.

Het doel van deze verwerking is dat je sneller kunt bestellen en dat jij je bestelhistorie kunt inzien. We verwerken jouw gegevens in dit geval om onze overeenkomsten met jou uit te kunnen voeren of de daartoe benodigde voorbereidingen te treffen en op grond van jouw toestemming.

Behalve voor de hiervoor genoemde doeleinden kunnen we alle persoonsgegevens die jou betreffen voor zover redelijkerwijs noodzakelijk ook gebruiken om te voldoen aan onze administratieve verplichtingen en voor het instellen van of verwerpen tegen vorderingen. Deze verwerkingen vinden plaats met het oog op onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen dan wel omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Als je nalaat om de bovengenoemde gegevens te verstrekken, kunnen wij jou niet of minder goed van dienst zijn.

E. Beoordelingen en reviews op onze website

Als je een beoordeling plaatst op onze website kunnen wij de volgende gegevens over je verwerken:

- naam;
- e-mailadres en alle verdere persoonsgegevens die je op eigen initiatief aan ons verstrekt.

Het doel van deze verwerking is om andere klanten te informeren over de kwaliteit van onze dienstverlening. We verwerken jouw gegevens in dit geval op grond van jouw toestemming.

### **3. Verstrekking aan derden**

- 3.1. Wij zullen jouw persoonsgegevens zo min mogelijk aan derden verstrekken. Wij maken ten behoeve van onze bedrijfsvoering gebruik van de diensten van derde partijen. In sommige gevallen zullen wij aan die partijen jouw persoonsgegevens verstrekken. Wij zullen echter nooit méér gegevens aan die derden verstrekken dan zij nodig hebben om onze opdrachten te kunnen uitvoeren. Voorbeelden van dergelijke derden zijn bijvoorbeeld leveranciers, onderaannemers en postbezorgingsdiensten.
- 3.2. Tot slot kunnen we wettelijk verplicht zijn om gegevens aan derden te verstrekken, zoals een overheidsinstantie of de rechtbank.

### **4. Bewaartermijnen**

- 4.1. We zullen jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden of zoveel langer als nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Houd er rekening mee dat we bepaalde gegevens met betrekking tot bestellingen in verband met de fiscale bewaarplicht ten minste zeven jaar moeten bewaren.

### **5. Beveiliging persoonsgegevens**

- 5.1. Wij nemen passende organisatorische en technische maatregelen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

### **6. Geautomatiseerde besluitvorming**

6.1. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **7. Jouw rechten**

7.1. Gedurende de periode dat wij persoonsgegevens over je verwerken, heb je het recht om bij ons een overzicht aan te vragen van de persoonsgegevens die wij over je verwerken. Als daaruit blijkt dat gegevens onjuist, incompleet of niet langer relevant zijn, kun je ons vragen de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je bijvoorbeeld het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van persoonsgegevens, en kun je jouw eventuele toestemming voor de verwerking intrekken. Voor een volledig overzicht van jouw rechten verwijzen wij je naar de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#). Daar kun je ook terecht met klachten over onze verwerking van jouw persoonsgegevens.

## **8. Wijzigingen van deze privacyverklaring**

8.1. We kunnen deze privacyverklaring op elk moment aanpassen. De laatste aanpassing dateert van 10 augustus 2023.

## **9. Contactgegevens**

9.1. Bij vragen of klachten kun je contact met ons opnemen via [michiel@thedreaming.world](mailto:michiel@thedreaming.world).